



**MANUAL DE PROCEDIMENTOS EM ESG
DO COOPERMUNDI**



O COOPERMUNDI

Em março de 1982, atendendo a um pedido direto do Bispo Dom Agostinho, da Arquidiocese de Palmas, as Irmãs de Nossa Senhora da Imaculada Conceição de Castres, conhecidas como Irmãs Azuis, estiveram pela primeira vez em Dois Vizinhos. Elas vieram conhecer um prédio que, nas décadas anteriores, havia sido a sede do Colégio Estadual Dois Vizinhos, e que ficara abandonado e encontrava-se depredado, desde um grande temporal ocorrido em 1978.

Com a ajuda da comunidade, as Irmãs Azuis aceitaram o desafio de recuperar a construção e iniciar um trabalho com educação em Dois Vizinhos. Assim, em 28 de fevereiro de 1984, depois de dois anos de um ostensivo trabalho de reforma, foi inaugurado o Colégio Regina Mundi. O trabalho começou apenas com as crianças da Educação Infantil e da 1ª série do Ensino Fundamental, mas cresceu rapidamente. Em 1987, o prédio foi ampliado e, em 1990, já atendia alunos até mesmo do antigo Segundo Grau (hoje Ensino Médio).

Em 1992, as Irmãs Azuis devolveram o prédio à Mitra e seguiram para outras missões. Até 1997, a escola foi administrada pelo CPEA (Centro Pastoral, Educacional e Assistencial) Dom Carlos, também sediado em Palmas. Naquele ano, porém, o mantenedor precisou se afastar da administração, porque todo seu trabalho estava se voltando para o Ensino Superior. Então, novamente por sugestão de Dom Agostinho, pais, professores e colaboradores aceitaram o desafio e formaram uma cooperativa educacional.

O COOPERMUNDI (Cooperativa de Educação e Cultura Regina Mundi) nasceu em novembro de 1997. Inicialmente, foram muitos os desafios enfrentados pela nova gestão escolar, totalmente nas mãos de seus educadores e pais de alunos. Com o passar do tempo, no entanto, o Cooper cresceu muito. Com uma administração totalmente voltada para os aspectos humanos e pedagógicos, todos os recursos da cooperativa sempre foram reinvestidos na própria estrutura do prédio e na qualidade do ensino que é oferecido, transformando o Cooper numa referência regional em Educação.

Ao longo dos anos o Coopermundi, vem discutindo a pauta sustentabilidade no âmbito da nossa organização cooperativa, isto é, “a forma como as atuais gerações satisfazem as suas necessidades, sem, no entanto, comprometer a capacidade de

gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades” (STENDER; PITTA, 2008).

Em abril de 2023, tivemos a oportunidade de ingressar na **Formação em ESG+Coop**, em parceria com o SESCOOP/PR e a PUC-PR, visando fortalecer as estratégias de sustentabilidade da cooperativa. Desde então, diversas práticas foram implementadas na cooperativa, as quais trataremos neste manual de procedimentos.

Em 2024, comemoramos os 42 anos de fundação do Colégio Regina Mundi, os 27 anos de existência de nossa Cooperativa Educacional.

Os princípios cooperativistas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma iniciativa global adotada pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 2015. Possui 17 metas interconectadas que têm por objetivo promover um mundo mais justo, equitativo e sustentável até 2030.

Enquanto isso, os sete princípios cooperativistas são os pilares que norteiam o funcionamento das cooperativas em todos os países. Embora tenham sua origem em momentos diferentes da história, os ODS e os princípios cooperativistas têm grande relação, uma vez que as cooperativas desempenham um papel relevante na promoção dos ODS e do desenvolvimento sustentável.

A cooperação e o compromisso das cooperativas com suas comunidades, sua gestão democrática e a participação econômica dos seus membros desempenham um papel fundamental na consecução desses objetivos. Os princípios cooperativistas e os ODS estão intrinsecamente ligados e incorporados nas operações executadas diariamente pelo cooperativismo. As cooperativas são agentes-chave na busca dos ODS, contribuindo para a construção de um mundo melhor, onde as comunidades possam prosperar.

COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E CULTURA REGINA MUNDI

Presidente

João Carlos Machado Fortes

Diretoria

Carlos Ney Olart Estivalet Junior – Diretor Administrativo (2023-

Miguel Orlando Thomas – Diretor Financeiro (2024 -

Édson Bertoldo – Diretor Pedagógico (2024-2027)

Conselho Fiscal

Ângela Karoline Roveda

Fernando Kuss

Claudecir Coterli

Jocemar Abele de Oliveira

Fabrine Dantas Chaves Daltoe

Marina de Fraga V. Casali

Equipe Técnica Responsável pela Concepção do Manual

Édson Bertoldo

Ivanete Perondi Hank

Fabíula Dalpasquale

Coordenação

Édson Bertoldo

Participações

Alexandra Miotto

Gisele Guzzo

Anderson Adilso Zucchi

Ivan Rodrigo Lovison

Ângela Karoline Roveda

Ivanete Perondi Bachi

Cleide Portaluppi

Ivone Teresa Rex da Silva

Dalila Cisneiros Lopes Marsola

Janaina da Silva

Daniele Kafski da Silva

Juliana Zanella Trevisan

Édson Bertoldo

Katieli Zacarias Da Silva

Elis Regina Paiz

Luiz Fernando Pijack

Evandro Rudinei Cattani

Rodrigo Pereira Pereira

Fabiano Godoi

Samara Antunes Santos Grandó

Fabiula Dalpasquale

Yandra Karla dos Santos

Francisco Trevisan

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	8
2 TRILHA GOVERNANÇA	9
2.1 Gestão Integrada em ESG	9
2.1.1 Análise de impacto	9
2.1.2 Análise de materialidade	10
2.1.2.1 Matriz de Materialidade do Coopermundi.....	12
2.1.3 Mapeamento dos riscos ESG (Ambientais, Sociais e de Governança) ...	12
2.1.3.1 Riscos Ambientais.....	12
2.1.3.2 Riscos Sociais	13
2.1.3.3 Riscos de Governança	13
2.1.3.4 Matriz de Riscos e Oportunidades	14
2.1.4 Relacionamento com os cooperados e outras partes interessadas	14
2.1.4.1 Política de Relacionamento com Stakeholders	14
2.1.4.1.1 Objetivo	14
2.1.4.1.2 Princípios.....	14
2.1.4.1.3 Diretrizes	14
2.1.4.1.4 Canais de Comunicação	15
2.1.4.1.5 Acesso às Políticas	16
2.2 Governança em ESG	16
2.2.1 Governança corporativa e sustentabilidade	16
2.2.2 Diversidade nos órgãos de governança (cargos executivos e não executivos)	17
2.2.3 Ética e integridade.....	18
2.2.4 Gestão de stakeholders.....	19
2.2.5 Transparência financeira, contábil e prestação de contas.....	20
2.2.6 Participações setoriais.....	20
2.2.7 Regulamentações e políticas	21
2.2.8 Adesão a compromissos públicos	22
2.3 Sistema de Gestão Ambiental	23
2.3.1 Princípios, políticas e legislações ambientais de atuação da cooperativa	23
2.3.1.1 Aspectos Ambientais Relevantes	23
2.3.2 Políticas e Legislações Ambientais	24

2.3.3 Conformidade ambiental	24
2.3.4 Planejamento Ambiental.....	25
2.4 Certificações.....	26
2.5 Educação ambiental para stakeholders	26
2.5.1 Programas de Educação Ambiental	26
2.6 Acesso a Evidências e Informações Detalhadas.....	27
3 TRILHA AMBIENTAL	28
3.1 Ecoeficiência	28
3.1.1 Uso da água	28
3.1.1.1 Captação	29
3.1.1.2 Consumo	29
3.1.1.3 Descarte	29
3.1.1.4 Uso de energia	30
3.1.2 Matriz Energética Utilizada.....	30
3.1.2.1 Ações Importantes Adotadas	30
3.1.2.2 Medidas de Redução de Consumo	31
3.1.3 Ciclo de vida dos produtos e economia circular	31
3.1.3.1 Consumo	32
3.1.3.2 Coleta e Reciclagem	32
3.1.3.3 Reutilização e Redução do Desperdício.....	32
3.1.4 Gestão de resíduos	32
3.1.4.1 Medidas para Evitar e Mitigar a Produção de Resíduos.....	32
3.1.4.2 Tratamento e Disposição Adequada	33
3.1.6 Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)	34
3.1.6.1 Redução de emissões	35
4 TRILHA SOCIAL.....	36
4.1 Relações com Clientes Externos.....	36
4.1.1 Integridade do trabalho, acidentes de trabalho e riscos	36
4.1.1.1 Políticas e Procedimentos de Segurança no Trabalho.....	36
4.1.2 Qualidade de vida	37
4.1.2.1 Programas de Apoio e Formação Humana	37
4.1.2.2 Áreas de Organização e Orientação	38
4.1.3 Diversidade, equidade e inclusão.....	38
4.1.3.1 Inclusão e Diversidade	38
4.1.3.2 Acesso às Políticas	39

4.1.4 Práticas trabalhistas	39
4.1.5 Educação e formação.....	40
4.1.6 Conformidade social.....	41
4.1.6.1 Canais de Comunicação	41
4.1.6.2 Ações Corretivas	42
4.1.7 Prevenção ao assédio moral e sexual.....	42
4.2 Relações com Terceiros.....	43
4.2.1 Direitos humanos	43
4.2.2 Relações com fornecedores.....	43
4.2.3 Conformidade social.....	44
4.2.4 Cadeia de valor	44
4.2.5 Políticas para compras sustentáveis	45
4.2.6 Práticas concorrenciais	46
4.2.7 Envolvimento com o poder público.....	48
4.3 Relações com Clientes Externos, Cooperados e Comunidade	48
4.3.1 Impacto do uso de produtos ou serviços	48
4.3.2 Saúde e segurança do consumidor	49
4.3.3 Comunicação responsável para consumo consciente	50
4.3.4 Impactos da cooperativa na comunidade	51
4.3.5 Compromisso com o desenvolvimento local e ações sociais	51
4.3.6 Responsabilidade pelos produtos	51
4.3.7 Apoio ao desenvolvimento de cooperados em ESG	52
4.3.8 Fomento de ações afirmativas para promoção da diversidade e equidade.....	53
5 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ESG	54
6 TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO ESG	56
6.1 Treinamento de Socialização	56
6.2 Treinamento de Institucionalização	57
6.3 Treinamento para Gestores.....	57
6.4 Treinamento para Cooperados.....	57
6.5 Mensuração da Eficácia de Treinamento	58
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	59

1 APRESENTAÇÃO

Agregar valor ao desenvolvimento do cooperativismo, adotando um modelo de gestão vinculado aos princípios da sustentabilidade, é prerrogativa para a COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E CULTURA REGINA MUNDI - COOPERMUNDI. Assim, iniciamos a participação no Programa ESG+Coop, no mês de abril de 2023, com o envolvimento e a participação de todos os níveis hierárquicos da cooperativa, em um processo de construção efetiva da cultura ESG para o nosso contexto.

O Programa de Formação e Práticas Assistidas em ESG foi composto pelas seguintes etapas: Nivelamento dos Conhecimentos em ESG, Trilhas de Governança, Ambiental e Social e os módulos Caderno GRI, ESG e Planejamento Estratégico e Plano de Treinamento e Comunicação. A formação culminou com a produção do presente Manual, que visa sistematizar os conhecimentos adquiridos no tema ESG pela nossa cooperativa, reafirmando o compromisso com o tema.

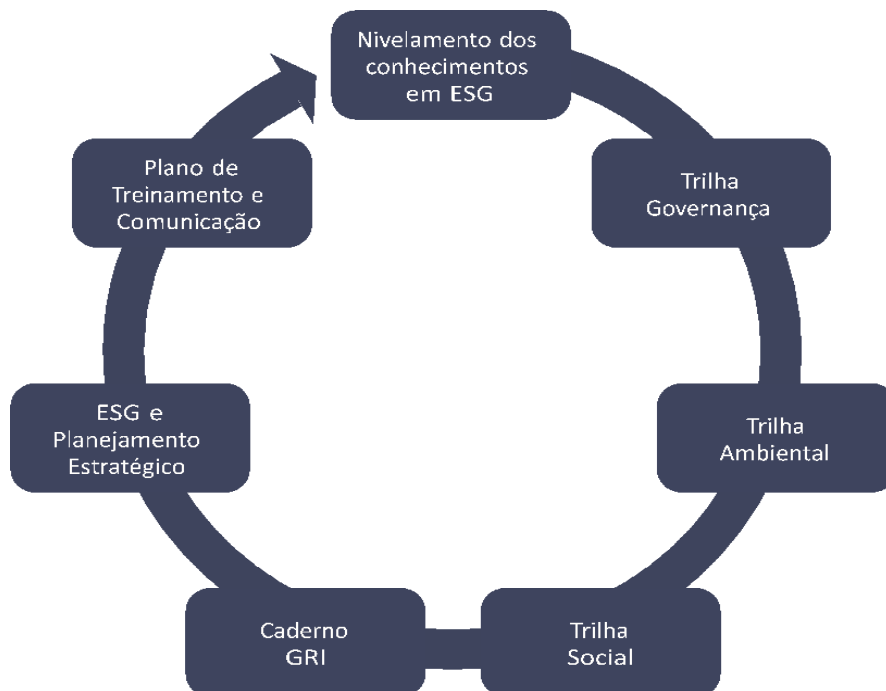


Figura 1. Estrutura do programa de formação ESG+coop.

2 TRILHA GOVERNANÇA

2.1 Gestão Integrada em ESG

A gestão integrada em ESG tem por objetivo avaliar os impactos gerados pelas atividades da cooperativa, desenvolver a matriz de materialidade e avaliar o relacionamento com cooperados e demais *stakeholders*.

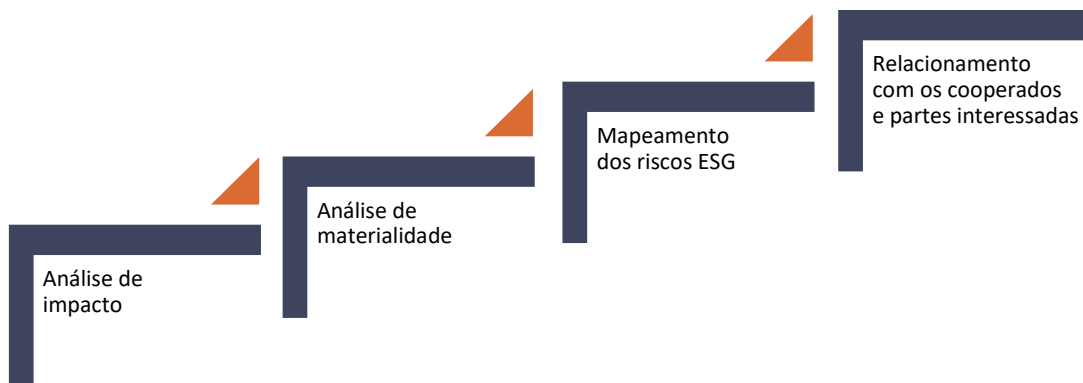


Figura 2. Tópicos relacionados ao tema gestão integrada em ESG.

2.1.1 Análise de impacto

O mapeamento dos impactos decorrentes das atividades da cooperativa é de suma importância. Levando em conta as atividades do Coopermundi, os processos mais relevantes são:

- **Gestão de Resíduos:**
 - **Impacto:** Acúmulo de resíduos sólidos.
 - **Magnitude:** Média.
 - **Abrangência:** Local.
 - **Área Afetada:** Comunidade escolar e áreas adjacentes.
 - **Medidas de Mitigação:** Implementação de programas de reciclagem e compostagem.
- **Consumo de Energia:**
 - **Impacto:** Alto consumo de energia.

- **Magnitude:** Alta.
- **Abrangência:** Local.
- **Área Afetada:** Escola e comunidade.
- **Medidas de Mitigação:** Uso de fontes de energia renovável e práticas de eficiência energética.
- **Uso da Água:**
 - **Impacto:** Desperdício de água.
 - **Magnitude:** Média.
 - **Abrangência:** Local.
 - **Área Afetada:** Escola e comunidades próximas.
 - **Medidas de Mitigação:** Instalação de sistemas de captação de água da chuva e uso consciente da água.
- **Inclusão e Diversidade:**
 - **Impacto:** Falta de políticas inclusivas.
 - **Magnitude:** Alta.
 - **Abrangência:** Local.
 - **Área Afetada:** Alunos, funcionários e comunidade.
 - **Medidas de Mitigação:** Desenvolvimento de programas de inclusão e diversidade.

Os impactos identificados e as medidas de mitigação são registrados em relatórios de sustentabilidade que são:

- **Armazenados:** No sistema de gerenciamento de documentos da escola.
- **Acessíveis:** Para consulta interna por funcionários e partes interessadas, mediante solicitação formal.

2.1.2 Análise de materialidade

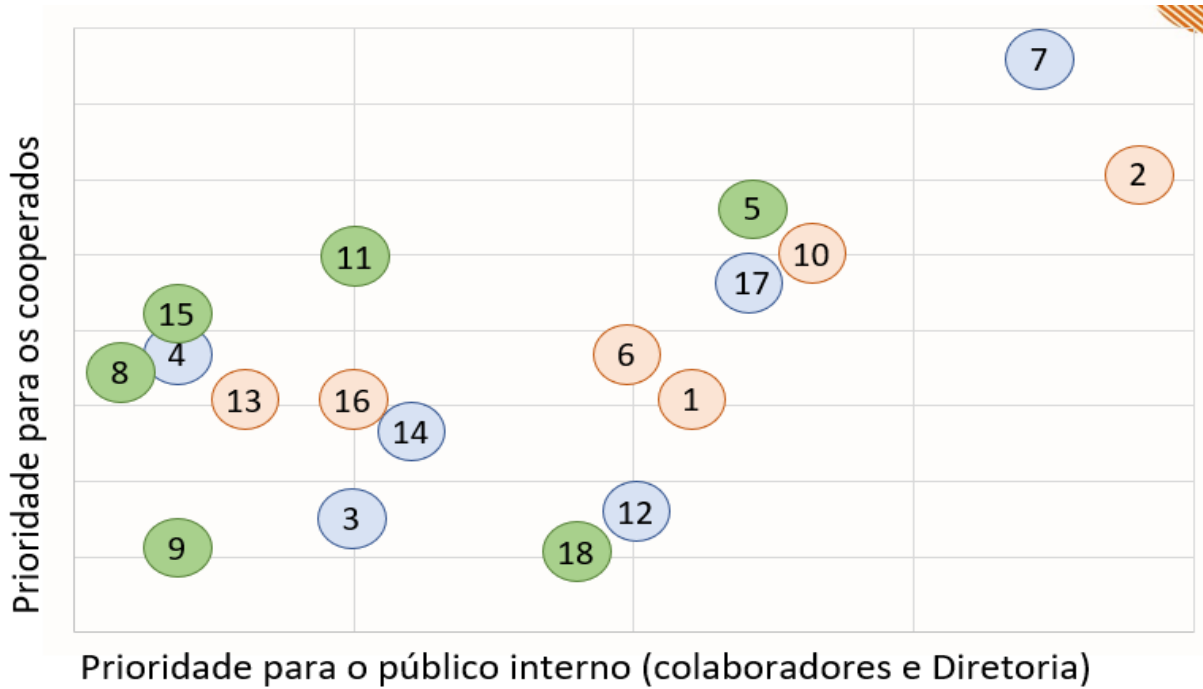
A análise de materialidade busca identificar os aspectos mais relevantes para a organização e seus *stakeholders*. Esses aspectos são considerados materiais quando têm o potencial de afetar a tomada de decisão e a performance da organização. A matriz de materialidade envolveu 106 pessoas convidadas - público interno (Diretoria e Colaboradores) e público externo cooperados. Foram elencados

18 temas (quadro 1), dos quais, 4 deveriam ser votados como prioritários pelos *stakeholders*.

Quadro 1. Temas de materialidade sugeridos (rosa - social; azul - governança; verde - ambiental)

1	Ações filantrópicas
2	Bem estar e saúde mental dos colaboradores
3	Código de Conduta e Ouvidoria
4	Combate à corrupção
5	Consumo de água e efluentes
6	Diversidade e Inclusão
7	Educação e Conscientização para Sustentab.
8	Eficiência energética e fonte de energia
9	Emissão de Gases de Efeito Estufa
10	Formação de colaboradores e cooperados
11	Gestão de resíduos
12	Gestão participativa e integrada
13	Oportunidades p/ cooper. se tornarem forn.
14	Prestação de contas e transparência
15	Proteção da biodiversidade
16	Relacionamento com os cooperados
17	Sustentabilidade financeira
18	Uso de materiais

2.1.2.1 Matriz de Materialidade do Coopermundi



2.1.2.2 Temas materiais priorizados pelos stakeholders

Ações filantrópicas
Bem estar e saúde mental dos colaboradores
Formação de colaboradores e cooperados
Diversidade e Inclusão
Consumo de água e efluentes
Gestão de resíduos
Educação e Conscientização para Sustentab.
Sustentabilidade financeira

2.1.3 Mapeamento dos riscos ESG (Ambientais, Sociais e de Governança)

2.1.3.1 Riscos Ambientais

- **Gestão de Resíduos:** Probabilidade média, impacto alto. Riscos associados ao descarte inadequado de resíduos.

Medidas de Mitigação: Implementação de programas de reciclagem e treinamento de funcionários e alunos.

- **Consumo de Energia:** Probabilidade alta, impacto médio. Riscos associados ao consumo excessivo de energia elétrica.

Medidas de Mitigação: Adoção de práticas de eficiência energética e utilização de fontes de energia renovável.

- **Uso da Água:** Probabilidade média, impacto médio. Riscos associados ao uso excessivo e desperdício de água.

Medidas de Mitigação: Instalação de sistemas de captação e reutilização de água da chuva.

2.1.3.2 Riscos Sociais

- **Inclusão e Diversidade:** Probabilidade média, impacto alto. Riscos associados à falta de políticas inclusivas.

Medidas de Mitigação: Desenvolvimento de programas de diversidade e inclusão.

- **Saúde e Segurança:** Probabilidade média, impacto alto. Riscos relacionados à segurança física e mental de alunos e funcionários.

Medidas de Mitigação: Implementação de políticas de saúde e segurança rigorosas.

- **Engajamento Comunitário:** Probabilidade média, impacto médio. Riscos associados à falta de engajamento com a comunidade local.

Medidas de Mitigação: Criação de parcerias com organizações comunitárias e realização de projetos sociais.

2.1.3.3 Riscos de Governança

- **Transparência e Prestação de Contas:** Probabilidade baixa, impacto alto. Riscos relacionados à falta de transparência nas operações da escola.

Medidas de Mitigação: Estabelecimento de políticas de transparência e prestação de contas.

- **Ética e Conduta:** Probabilidade baixa, impacto alto. Riscos associados a comportamentos antiéticos.

Medidas de Mitigação: Desenvolvimento de um código de ética e conduta e treinamentos regulares.

2.1.3.4 Matriz de Riscos e Oportunidades

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas de Mitigação
Gestão de Resíduos	Média	Alto	Programas de reciclagem e treinamento
Consumo de Energia	Alta	Médio	Eficiência energética e energia renovável
Uso da Água	Média	Médio	Captação e reutilização de água da chuva
Inclusão e Diversidade	Média	Alto	Programas de diversidade e inclusão
Saúde e Segurança	Média	Alto	Políticas rigorosas de saúde e segurança
Engajamento Comunitário	Média	Médio	Parcerias comunitárias e projetos sociais
Transparência e Prestação de Contas	Baixa	Alto	Políticas de transparência e prestação de contas
Ética e Conduta	Baixa	Alto	Código de ética e treinamentos

2.1.4 Relacionamento com os cooperados e outras partes interessadas

Construir um relacionamento de confiança e contínuo com esses grupos é fundamental para uma organização. Por meio das políticas de relacionamento, são definidos os princípios e diretrizes para o engajamento e a comunicação efetiva com essas partes interessadas.

2.1.4.1 Política de Relacionamento com *Stakeholders*

2.1.4.1.1 Objetivo

Estabelecer princípios e diretrizes para o engajamento e a comunicação efetiva com todos os *stakeholders*, fortalecendo os relacionamentos e promovendo ações alinhadas às expectativas e necessidades das partes interessadas.

2.1.4.1.2 Princípios

- **Transparência:** Manter comunicação clara, aberta e honesta com todos os *stakeholders*.
- **Respeito:** Tratar todas as partes interessadas com respeito e consideração.
- **Participação:** Encorajar a participação ativa dos *stakeholders* em processos decisórios relevantes.
- **Inovação:** Buscar constantemente novas formas de engajamento e comunicação.

2.1.4.1.3 Diretrizes

Engajamento com Pais e Alunos

- **Comunicação Regular:** Enviar boletins informativos mensais com atualizações importantes, por meio do ClassApp.
- **Reuniões Periódicas:** Realizar reuniões trimestrais com pais e alunos para discutir o progresso acadêmico e ouvir *feedbacks*.
- **Plataforma Online:** Disponibilizar um portal online onde pais e alunos possam acessar informações sobre a escola, calendários, e enviar sugestões (site com ouvidoria)

Engajamento com Funcionários e Professores

- **Treinamentos Contínuos:** Oferecer programas de desenvolvimento profissional e treinamentos periódicos.
- **Avaliação de Desempenho:** Realizar avaliações de desempenho regulares e fornecer *feedback* construtivo.
- **Reuniões Internas:** Promover reuniões periódicas para discutir desafios e oportunidades internas.

Engajamento com a Comunidade

- **Projetos Comunitários:** Encorajar a participação em projetos e atividades comunitárias.
- **Parcerias Locais:** Desenvolver parcerias com organizações, empresas e cooperativas locais para promover iniciativas conjuntas.
- **Eventos Abertos:** Realizar eventos abertos à comunidade para fortalecer os laços e a colaboração.

Engajamento com Entidades Governamentais e Reguladoras

- **Conformidade e Transparência:** Assegurar conformidade com as regulamentações governamentais e comunicar-se abertamente sobre políticas e práticas.
- **Relatórios Regulares:** Enviar relatórios periódicos às entidades reguladoras conforme necessário (NRE, OCEPAR, SESCOOP-PR, etc)

2.1.4.1.4 Canais de Comunicação

- **Portal Online:** Portal acessível a todos os *stakeholders* para informações, calendários e envio de *feedback* (site e ClassApp).
- **Boletins Informativos:** enviar boletins informativos para manter todos informados sobre novidades e eventos (redes sociais e ClassApp).
- **Reuniões e Eventos:** Reuniões presenciais e eventos para promover interação direta.
- **Caixas de Sugestões:** Disponibilização de caixas de sugestões físicas e digitais para receber *feedbacks* (recepção, sala de professores e sala de funcionários).

2.1.4.1.5 Acesso às Políticas

- As políticas de relacionamento estarão disponíveis no portal online da escola.
- Informações sobre canais de comunicação e procedimentos para envio de *feedback* estarão claramente destacadas no site da escola.

2.2 Governança em ESG

2.2.1 Governança corporativa e sustentabilidade

A governança corporativa e a sustentabilidade são pilares fundamentais para a gestão eficaz da Cooperativa Educacional Coopermundi. Nosso modelo de governança é orientado para fomentar parcerias de longo prazo, dedicando-se a proporcionar as melhores condições de produtividade aos nossos cooperados, pautados pela integridade e responsabilidade socioambiental. Possuímos um conjunto abrangente de políticas, mecanismos e procedimentos formais, essenciais para assegurar uma gestão de alta qualidade e promover a confiança entre todos os nossos stakeholders. Reconhecemos a necessidade de uma atuação constante para manter os mais elevados padrões éticos e de compliance, motivo pelo qual investimos continuamente no aprimoramento de processos e ferramentas internas.

Como parte do PEP- Planejamento Estratégico Participativo da Coopermundi, integramos as ações de ESG (Área Ambiental, Social e Governança) para discussão e análise dos quatro grupos de trabalho, composto por pais, professores e alunos, todos cooperados. Esses grupos são denominados: Pedagógico e Inovação

Tecnológica, Comercial e Relação com o Cliente, Sustentabilidade e Ações do ESG, e Financeiro e Administrativo, abrangendo assim todas as áreas que compõem a Cooperativa. Todos os documentos que compõem as diretrizes organizacionais estão disponibilizados a todos os cooperados no site da cooperativa, em acesso restrito. A integração dessas práticas não só fortalece a governança corporativa, mas também reflete nosso compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, criando valor a longo prazo para todos os stakeholders.

Conferir Planejamento Estratégico Participativo:

https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hul5-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing

2.2.2 Diversidade nos órgãos de governança (cargos executivos e não executivos)

A diversidade nos órgãos de governança é realmente um tema essencial para a eficácia e inovação nas organizações. A inclusão de diferentes perspectivas e experiências pode levar a decisões mais robustas e criativas. Aqui estão alguns pontos importantes sobre a diversidade em cargos executivos e não executivos:

Representatividade: Promover a representatividade de gênero, raça, etnia e outras dimensões da diversidade é crucial para refletir a sociedade e os mercados que a cooperativa atende.

Políticas de DE&I: Implementar políticas de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I) ajuda a garantir que todos os colaboradores tenham oportunidades iguais e que suas diferenças sejam valorizadas.

Governança Corporativa: A diversidade fortalece a governança corporativa ao trazer uma variedade de perspectivas para a tomada de decisões, o que pode melhorar a eficácia e a inovação.

Responsabilidade Social e Sustentabilidade: Alinhar-se aos princípios ESG (Environmental, Social, and Governance) e promover a diversidade demonstra o compromisso da cooperativa com a responsabilidade social e a sustentabilidade, criando valor a longo prazo para todos os stakeholders.

O documento a seguir mostra a diversidade, equidade nos órgãos de governança. Informações sobre a composição atual dos órgãos de governança, demonstrando a representatividade de grupos diversos.

2.2.3 Ética e integridade

A ética e a integridade são valores fundamentais para a Cooperativa Educacional Coopermundi. Para garantir a conformidade com os mais elevados padrões éticos, disponibiliza um canal de ouvidoria para que os cooperados possam manifestar-se mediante qualquer insatisfação para relatos de violações éticas. A ouvidoria também atua como um canal de comunicação para: receber sugestões e elogios, mediar conflitos, garantir a transparência, promover a melhoria contínua. Confira o canal de acesso a ouvidoria. <https://www.coopermundi.com.br/ouvidoria>

A cooperativa adota políticas e procedimentos anticorrupção, alinhados às boas práticas de governança. Implementamos mecanismos de controle interno, atuação dos conselheiros fiscais e canais de denúncia para prevenir e combater atos ilícitos. Nosso compromisso é garantir a integridade, transparência e ética em nossas operações. https://drive.google.com/file/d/1Uodrf6nS6k_YgfcxayqNY3fqIP_hXxs/view?usp=sharing

A Cooperativa tem um plano de sucessão, para garantir que a liderança continue forte e íntegra. Este processo identifica e desenvolve futuros líderes, para que a transição seja tranquila e alinhada aos valores da Instituição. Com isso, mantemos a estabilidade e a eficiência em nossas operações, perpetuando nosso compromisso com a excelência. O detalhamento dos critérios da sucessão consta no Regimento Escolar, consultando Organização Escolar – Capítulo I. <https://drive.google.com/file/d/1vw7joGouMSemVMoHqiWR4soP5PJkS8JQ/view?usp=sharing>

As políticas de conformidade e de direitos humanos da cooperativa são alinhadas com as leis e regulamentações aplicáveis. A existência de comitês de ética e códigos de conduta, assim como seu conteúdo e aplicação, são fundamentais para manter a transparência e a responsabilidade. Medidas específicas são tomadas para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018). Para mais detalhes sobre cada um desses instrumentos, consulte os documentos disponíveis em:

Link para acesso aos documentos do Comitê de Ética - <https://drive.google.com/drive/folders/10ySYiNSAFwnKIIPwAuWanJQGduXVcTPo?usp=sharing>

Todas as parcerias pedagógicas estabelecidas pela Cooperativa, a exemplo do Sistema Positivo de Ensino, ClassApp, Zoom, Escola da Inteligência, Árvore de Livros, PES English, seguem as recomendações da LGPD Lei 13.709/2018.

Os dados dos *stakeholders* que mantêm relação com a cooperativa são armazenados e tratados com toda a segurança e privacidade. Como exemplo desse tratamento segue o link - <https://forms.gle/tCjAT5C77NB9vSWW9>

2.2.4 Gestão de Stakeholders

Uma gestão ESG eficaz depende da integração dos *stakeholders* com a estratégia da cooperativa. Para isso, é essencial identificar as partes interessadas que influenciam ou são influenciadas pelas operações da cooperativa e compreender os interesses desses grupos ou indivíduos. Esse processo de mapeamento permite alinhar os objetivos da cooperativa com as expectativas dos stakeholders, promovendo uma gestão mais transparente e responsável.

O Coopermundi adota práticas de engajamento e formas de consulta que permitem uma comunicação aberta e contínua com os *stakeholders*. Semestralmente, a cooperativa realiza pesquisas formais com cooperados, pais e colaboradores para entender e atender às necessidades expostas. Essas práticas não apenas ajudam o Coopermundi a manter-se informado sobre as preocupações e sugestões dos *stakeholders*, mas também demonstram o compromisso da cooperativa com a responsabilidade social e ambiental. Ao engajar ativamente os *stakeholders*, o Coopermundi pode melhorar sua reputação e fortalecer suas relações com a comunidade.

A seguir, links de exemplos das pesquisas com:

- Cooperados

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1SkL48N4A_jeEbSUPrbaRH7H5oHBM0p-QNT6eAUjE-d5zXw/viewform?usp=dialog

- Colaboradores -
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMSUNfMym7s6Hy21SGeoZRGm2iAL9besc0F35HMTKi72ymXA/viewform?usp=dialog>
- Exemplo de como a Cooperativa comunica os resultados de pesquisa de satisfação via aplicativo específico - ClassApp
https://drive.google.com/file/d/1kMPdvK_3w7BLVjhut50PV8VqXTZB1MRT/view?usp=sharing

2.2.5 Transparência financeira, contábil e prestação de contas

Sobre a transparência e suas demonstrações financeiras e contábeis a Cooperativa Coopermundi, deixa exposto no *site* da Cooperativa, em acesso restrito a cooperados e colaboradores os documentos:

- Balanço financeiro - Prestação de contas.
- Definições assembleares.

<https://www.coopermundi.com.br/restrito/login>

Estão disponíveis em link aberto - o Relatório Anual de Gestão e as ações de sustentabilidade realizadas.

https://coopermundi.com.br/upload/downloads/114_Relatorio-Coopermundi-2023.pdf

PEP - Planejamento Estratégico Participativo com ações em todas as áreas para os próximos 5 anos (Ciclo 2024-2028)

https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hu15-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing

2.2.6 Participações setoriais

As participações setoriais são importantes porque demonstram o compromisso da cooperativa com as melhores práticas do setor, a inovação e a colaboração com outras entidades para o crescimento sustentável. Além disso, estar envolvida em tais iniciativas pode trazer benefícios como acesso a novas tecnologias, oportunidades de *networking*, e maior visibilidade e credibilidade no mercado.

- Programa de Capacitação ESG, parceria com a PUC - Participação de 30 cooperados (Pais, Professores e Colaboradores), como evidenciado no Relatório de Gestão 2023 (p. 50 e 85)

https://coopermundi.com.br/upload/downloads/114_Relatorio-Coopermundi-2023.pdf

Os cooperados que participaram do curso de ESG (*Environmental, Social, and Governance*) trazem várias contribuições valiosas para a cooperativa:

Sustentabilidade Ambiental: Eles promovem práticas que minimizam o impacto ambiental, como a redução de resíduos e o uso eficiente de recursos naturais.

Responsabilidade Social: Os participantes incentivam ações que beneficiam a comunidade local, como projetos sociais e programas de inclusão

Governança Ética: Eles ajudam a implementar políticas de governança que garantem transparência, ética e responsabilidade na gestão da cooperativa.

Inovação e Competitividade: Com o conhecimento adquirido, eles podem introduzir novas práticas e tecnologias que aumentam a competitividade e a sustentabilidade da cooperativa.

Essas contribuições fortalecem a cooperativa, tornando-a mais resiliente e alinhada com as demandas atuais por práticas sustentáveis e responsáveis.

- Planejamento Estratégico Participativo com consultoria especializada, envolvendo cooperados e colaboradores, entre eles membros da Diretoria, Equipe Pedagógica e Conselho Fiscal. O fazer coletivo do Planejamento Estratégico Participativo garante a participação e contribuição de representante dos mais diversos setores da Cooperativa, permitindo que a diversidade do pensar e agir sejam contemplados

https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hu15-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing

2.2.7 Regulamentações e políticas

O Coopermundi adere às regulamentações ambientais, sociais e de governança (ESG) aplicáveis em um ambiente escolar, conforme orientações e exigências estabelecidas pelas autoridades competentes ligadas ao NRE - Núcleo

Regional de Educação. Para garantir a conformidade e o *compliance* com o marco legal, a cooperativa implementa ações contínuas de monitoramento e avaliação de suas práticas. Em caso de descumprimento, são realizados ajustes imediatos conforme os marcos decisórios e políticas internas. A área responsável pelo acompanhamento das regulamentações e políticas ESG é Direção / vice-direção Pedagógica e o Comitê de Sustentabilidade, que pode ser contatado através do e-mail direcaocooper@gmail.com. As políticas e regulamentações estão disponíveis no site da cooperativa, acessível a todos os colaboradores e cooperados, via acesso restrito e documentos gerais aberto à comunidade em geral.

Para evidenciar a conformidade com as regulamentações ESG, o Coopermundi mantém registros, que contemplam ações e dados sobre impactos ambientais no Relatório de Gestão, aprovado pela diretoria geral da Cooperativa e disponível no site do Colégio. Além disso, um grupo de 30 cooperados (pais, professores e colaboradores) participaram do curso de 180 horas em parceria com SESCOOP-PR com profissionais da PUC, semestralmente em reuniões administrativas com todos os colaboradores é realizado um momento reflexivo sobre as práticas e políticas ESG implementadas no COOPERMUNDI.

O Comitê de Sustentabilidade (<https://drive.google.com/drive/folders/173mMFeelW0FmgkzxJocBEO3R5fylYmaf?usp=sharin>) é responsável por atualizar e divulgar as ações, regulamentações e políticas, garantindo que todos os membros da cooperativa estejam informados e alinhados com os objetivos de sustentabilidade. As evidências de conformidade podem ser acessadas por meio do Relatório de Gestão Anual, o qual é disponibilizado no site da cooperativa (<https://coopermundi.com.br/p/relatorios-de-gestao>) e, além disso, é encaminhado individualmente para cada cooperado via aplicativo ClassApp e também está -impresso na Biblioteca da Instituição.

2.2.8 Adesão a compromissos públicos

O Coopermundi está comprometido em cumprir metas, iniciativas, acordos e pactos de âmbito público relacionados à sustentabilidade, responsabilidade social e ambiental. Isso inclui a adesão aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e a compromissos voluntários estabelecidos por organizações e coalizões

relevantes. Além disso, a cooperativa participa ativamente de compromissos locais nos municípios e regiões onde opera, demonstrando seu engajamento em contribuir para uma sociedade mais sustentável e alinhada aos valores sociais e ambientais. A área responsável pelo acompanhamento desses compromissos é a Equipe Diretiva Pedagógica e o Comitê de Sustentabilidade, que mantém registros atualizados no Relatório de Gestão.

O Coopermundi desenvolve projetos interdisciplinares em todos os níveis de ensino, com temáticas relacionadas às ODS, as quais são contempladas no material didático utilizado.

2.3 Sistema de Gestão Ambiental

O sistema de gestão ambiental envolve o acompanhamento e monitoramento das legislações ambientais, conformidade ambiental, planejamento, mapeamento, instrumentos de gestão, certificações e educação ambiental.



Figura 3. Tópicos relacionados ao tema sistema de gestão ambiental.

2.3.1 Princípios, políticas e legislações ambientais de atuação da cooperativa

2.3.1.1 Aspectos Ambientais Relevantes

1. **Consumo de Energia:** O Coopermundi consome uma quantidade significativa de energia para iluminação, climatização e operação de equipamentos eletrônicos.

2. **Gestão de Resíduos:** A produção de lixo, incluindo papel, plástico e outros materiais, é um impacto ambiental significativo. Além disso, são gerados resíduos especiais, como pilhas, baterias, lâmpadas, eletrônicos e resíduos químicos laboratoriais.
3. **Uso de Recursos Hídricos:** O consumo de água para limpeza, irrigação de áreas verdes e outras atividades escolares.
4. **Transporte:** O deslocamento dos alunos e funcionários contribui para a emissão de gases de efeito estufa.
5. **Construção e Manutenção:** O impacto ambiental associado à construção de novas instalações e manutenção de edifícios existentes.

2.3.2 Políticas e Legislações Ambientais

1. **Política de Sustentabilidade do Coopermundi:** O Coopermundi possui uma Política de Sustentabilidade desde 2020.
https://drive.google.com/file/d/1Py9H2vEFeloKaPdJsWUnTtceeM5RjELS/view?usp=drive_link
2. **Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA):** Direciona a integração da educação ambiental em todos os níveis de ensino.
3. **Código Florestal Brasileiro:** Regula a preservação da vegetação nativa e a utilização sustentável dos recursos naturais.
4. **Lei de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010):** Estabelece diretrizes para a gestão adequada dos resíduos sólidos.
5. **Lei de Poluição de Recursos Hídricos (Lei nº 9.433/1997):** Regula a poluição e a preservação dos recursos hídricos.
6. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB):** Inclui a educação ambiental como um dos conteúdos curriculares obrigatórios.

2.3.3 Conformidade ambiental

Para que a conformidade ambiental seja alcançada o Coopermundi realiza as seguintes ações:

- i) Seleção de Fornecedores:** avaliação e seleção de fornecedores, incluindo conformidade com regulamentações ambientais, práticas sustentáveis e histórico de desempenho ambiental. Utiliza normas como ISO 14001 para orientar esse processo.
- ii) Monitoramento Contínuo:** monitoramento contínuo para garantir que os fornecedores estejam em conformidade com as normas ambientais estabelecidas. Solicitação de relatórios.
- iii) Treinamento e Conscientização:** capacitação dos funcionários e fornecedores sobre a importância da conformidade ambiental e as práticas sustentáveis.
- iv) Documentação e Registro:** registro de todas as atividades relacionadas à conformidade ambiental, relatórios e qualquer incidente ambiental.
- v) Engajamento com a Comunidade:** Envolvimento da comunidade local e outras partes interessadas em iniciativas ambientais. O objetivo é ajudar a construir uma imagem positiva da cooperativa e fortalecer a confiança com os *stakeholders*.

2.3.4 Planejamento Ambiental

O Planejamento Ambiental do Coopermundi foi construído em paralelo com o Planejamento Estratégico Participativo - Ciclo 2024/2028 (https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hul5-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing). A sustentabilidade-ESG foi contemplada em um dos grupos de trabalho utilizando a metodologia 5W2H. O Planejamento Ambiental levou em consideração:

1. **Análise de Impacto Ambiental:** análise detalhada dos impactos ambientais associados às atividades da cooperativa, como consumo de energia, gestão de resíduos, uso de recursos hídricos e transporte.
2. **Objetivos e Metas Ambientais:** objetivos claros e metas específicas para reduzir os impactos ambientais, incluindo metas de redução de emissões de carbono, aumento da reciclagem e eficiência no uso de água e energia.
3. **Plano de Ação:** o plano de ação detalhado inclui medidas concretas para alcançar as metas ambientais estabelecidas e a implementação de novas

tecnologias, mudanças nos processos operacionais e programas de conscientização ambiental.

4. **Monitoramento e Avaliação:** o monitoramento e avaliação contínua para acompanhar o progresso em relação aos objetivos ambientais.
5. **Comunicação e Engajamento:** os objetivos e progressos ambientais são comunicados aos membros da cooperativa e à comunidade. Além disso, é incentivada a participação ativa de todos na implementação das práticas sustentáveis.

2.4 Certificações

O ramo educacional está isento de exigências quanto às certificações ambientais, já que escolas não são consideradas agentes poluidores, mas sim disseminadoras de ações e projetos voltadas à Educação Ambiental.

2.5 Educação ambiental para *stakeholders*

Objetivo: Sensibilizar e capacitar os stakeholders sobre questões ambientais relevantes, promovendo práticas sustentáveis dentro e fora da cooperativa.

2.5.1 Programas de Educação Ambiental

1. Palestras

- **Temas:** Gestão de resíduos, eficiência energética, conservação de recursos hídricos, biodiversidade, entre outros.
- **Público-Alvo:** Funcionários, cooperados, estudantes e comunidade local.

2. Campanhas de Conscientização

- **Temas:** Redução do uso de plástico, reciclagem, consumo consciente.
- **Ferramentas:** Mídias sociais, cartazes informativos.
- **Periodicidade:** bimestral

3. Projetos de Sustentabilidade

- **Exemplos:** Coleta do óleo de cozinha usado, coleta de pilhas e baterias, programas de coleta seletiva e reciclagem de material didático usado, Jardim de Mel (biodiversidade), Composteira.
- **Participação:** Envolvimento dos *stakeholders* em todas as etapas dos projetos.

2.6 Acesso a Evidências e Informações Detalhadas

- **Site Oficial da Cooperativa:** Disponibiliza relatórios detalhados, a exemplo dos relatórios de gestão anuais.
https://drive.google.com/file/d/1sD7P8Y6OV_HFS6dFXDmB3cHE1kds9ua8/view?usp=sharing
- **Mídias sociais:** por meio do instagram e facebook, acessando @cooperativacooper.
- **Aplicativo de Comunicação:** por meio do ClassApp são enviados informativos relacionados à temática ambiental da Cooperativa.
- **Contato Direto:** Informações adicionais podem ser obtidas através de e-mail ou telefone com a administração da cooperativa.
- **Práticas Assistidas em SGA** por meio da Formação ESG+Coop, a exemplo da Planilha LAIA.
https://drive.google.com/file/d/1FSaXRebKpAPs98GY_enKQyX22Ocfme10/view?usp=sharing

A Cooperativa **Coopermundi** possui um Planejamento Estratégico Participativo para o período de 2024-2028, que inclui um planejamento em ESG (Environmental, Social, and Governance), contemplando os aspectos ambientais. Esse planejamento pode ser acessado através do site oficial ou solicitado diretamente à administração. https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hul5-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing

3 TRILHA AMBIENTAL

3.1 Ecoeficiência

O termo ecoeficiência pode ser entendido como uma forma de produzir e fornecer serviços e bens competitivos no mercado com menor consumo de recursos naturais e menor geração de poluentes. O objetivo da ecoeficiência é trazer mais rentabilidade, utilizando menos recursos naturais.

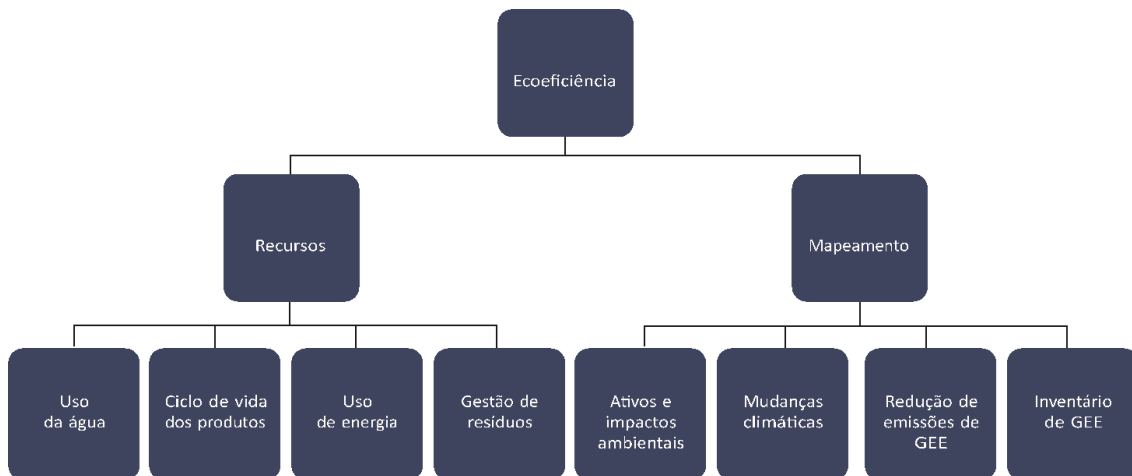


Figura 4. Tópicos relacionados ao tema ecoeficiência.

O Coopermundi, por meio das práticas assistidas, identificou como temas prioritários de Ecoeficiência - o uso da água, da matriz energética e da gestão de resíduos. O levantamento foi realizado pelo grupo. (<https://drive.google.com/file/d/1h-YYI4xAmlL7WH9X1PsV8KGwzV-bt-j6/view?usp=sharing>)

3.1.1 Uso da água

O uso eficiente e sustentável da água é essencial para a preservação dos recursos hídricos e para garantir o bem-estar das comunidades. Para isso, é fundamental compreender os três processos principais: captação, consumo e descarte.

3.1.1.1 Captação

A captação da água pode ser realizada de diferentes formas: superficial (rios, lagos, represas), subterrânea (poços artesianos), produzida (desalinização) ou adquirida de terceiros (fornecedores). A Cooperativa Coopermundi, localizada em ambiente urbano, utiliza água fornecida pela concessionária SANEPAR. É essencial identificar os impactos dessa captação no uso da água na região, garantindo que esse processo respeite e beneficie todos os usuários de água locais.

Existem projetos para utilização da água da chuva, por meio da captação em cisternas. O objetivo é utilizar esta água para lavagem das instalações, irrigação de áreas verdes e para uso na descarga dos vasos sanitários.

3.1.1.2 Consumo

O consumo de água na cooperativa é monitorado regularmente para identificar oportunidades de redução de uso. Isso inclui a instalação de dispositivos economizadores de água, como torneiras com temporizador, caixa de descarga com válvula salvágua, além de campanhas de conscientização sobre o uso racional da água, a exemplo de placas educativas próximas a torneiras e bebedouros. A implementação de práticas educativas ajuda a incentivar hábitos sustentáveis entre todos os membros da cooperativa.

3.1.1.3 Descarte

O descarte adequado de efluentes é crucial para minimizar impactos ambientais. No caso da Coopermundi, o tratamento e descarte de esgoto são gerenciados pela SANEPAR. No entanto, é importante garantir que os efluentes descartados estejam dentro dos parâmetros legais e ambientais. Medidas adicionais, como uso de caixas de gordura, reúso de água, utilização de produtos de limpeza biodegradáveis, descarte correto de produtos químicos laboratoriais, contribuem para mitigação de impactos ambientais e redução da demanda por água potável.

3.1.1.4 Uso de energia

O uso eficiente da energia elétrica engloba uma série de ações para garantir o consumo consciente e sustentável desse recurso essencial. Para isso, é fundamental mapear e monitorar o consumo de energia, identificando oportunidades de melhoria contínua.

3.1.2 Matriz Energética Utilizada

Desde 2020, a Coopermundi tem investido em fontes renováveis de energia, como a energia fotovoltaica. Esta ação foi proposta pelo Comitê de Sustentabilidade e com apoio de toda diretoria. Foi implantado um gerador de autoconsumo com capacidade para suprir 100% da demanda energética da instituição. O valor do investimento foi de R\$ 139.430,00 para 148 placas solares, totalizando uma potência instalada de 53,47 kWh. Desde o início do funcionamento, foram gerados 262,711,69 kWh (dado até 31 dezembro de 2023), evitando a emissão de 36 ton de CO₂ na atmosfera. Evitar o lançamento desse gás, além de contribuir com a diminuição do efeito estufa, equivale ao plantio de 147 árvores (adultas). Em termos financeiros, a cooperativa economizou aproximadamente R\$ 240.000,00. Nosso *payback* foi atingido em julho de 2022.

A instalação de painéis solares permitiu à cooperativa gerar parte de sua energia de forma sustentável, reduzindo a dependência de fontes de energia não renováveis e diminuindo a pegada de carbono.

3.1.2.1 Ações Importantes Adotadas

- **Ampliação do Uso de Energias Renováveis:** Há previsão de continuar investindo em painéis solares;
- **Análise Energética Regular:** São realizadas análises periódicas para identificar novas oportunidades de melhoria e garantir a conformidade com os padrões de eficiência energética.

3.1.2.2 Medidas de Redução de Consumo

Para reduzir o consumo de energia, a cooperativa adota diversas medidas de eficiência energética, como:

- **Instalação de Equipamentos de Baixo Consumo:** Troca de lâmpadas incandescentes por LEDs, uso de sensores de presença para iluminação e adoção de aparelhos eletrônicos de alta eficiência.
- **Manutenção Preventiva:** Realização de manutenção regular nos equipamentos para garantir que operem com a máxima eficiência.
- **Educação e Conscientização:** Programas de educação e conscientização para os funcionários sobre práticas de consumo consciente, como desligar equipamentos quando não estão em uso e otimizar o uso de recursos.

Ao adotar essas práticas, a Coopermundi não apenas reduz seus custos operacionais, mas também desempenha um papel crucial na preservação do meio ambiente. Através do compromisso com a eficiência energética e o uso de fontes renováveis, a cooperativa contribui para a transição para uma matriz energética mais limpa e sustentável.

3.1.3 Ciclo de vida dos produtos e economia circular

A adoção de uma abordagem baseada na economia circular é essencial para garantir a sustentabilidade nas operações da cooperativa. A economia circular considera todo o ciclo de vida dos produtos, desde a extração das matérias-primas até a disposição final, priorizando práticas de reciclagem, reutilização e redução do desperdício.

Como a cooperativa é uma prestadora de serviços as etapas de extração de matéria-prima, produção e distribuição não estão envolvidas diretamente no nosso negócio. Entretanto, o consumo, coleta e destinação final fazem parte da atividade educacional.

3.1.3.1 Consumo

Para o consumo, o uso responsável dos produtos é essencial. Os principais produtos consumidos na escola são o papel e os alimentos. Fazem parte também do consumo: plástico em geral, vidro, metal, pilhas, baterias, lâmpadas, equipamentos eletrônicos, etc.

3.1.3.2 Coleta e Reciclagem

Após o uso, os produtos são coletados e enviados para reciclagem. Além de realizar a destinação correta dos produtos consumidos pela própria cooperativa, o Coopermundi promove campanha para a coleta de material didático usado pelos estudantes e o envia para a Cooperativa de Recicláveis de Dois Vizinhos, em ação sócio-econômico-ambiental. Entre 2023 e 2024, foram reciclados aproximadamente 4,7 toneladas material didático usado, o que equivale a uma economia de 92 árvores, 32.000kwh de energia e 23.000 litros de água e Além disso, a cooperativa promove a coleta de óleo de cozinha usado para produção de sabão e o descarte correto de pilhas, baterias e eletrônicos.

3.1.3.3 Reutilização e Redução do Desperdício

A reutilização de materiais e a redução do desperdício são práticas incentivadas no ambiente escolar, por meio das disciplinas curriculares e projetos de caráter ambiental com todos os níveis de ensino.

3.1.4 Gestão de resíduos

A gestão eficiente dos resíduos é essencial para minimizar o impacto ambiental e promover a sustentabilidade. O Coopermundi adota uma série de medidas para evitar a produção de resíduos, mitigar a composição dos resíduos gerados e garantir seu tratamento e disposição adequados.

3.1.4.1 Medidas para Evitar e Mitigar a Produção de Resíduos

1. **Redução na Fonte:** Incentivo à redução do uso de materiais descartáveis e promoção de práticas que minimizem a geração de resíduos desde a origem.

Exemplo: uso de pratos, copos e talheres de inox; quando da necessidade de uso de descartáveis, a primeira opção são os produzidos com papel (copos, canudos, etc) ou madeira (talheres, por exemplo).

2. **Reutilização:** Implementação de programas de reutilização de materiais sempre que possível, evitando o descarte desnecessário.
3. **Reciclagem:** Separação e coleta seletiva de resíduos recicláveis como papel, plástico, metal e vidro, encaminhando-os para reciclagem.

3.1.4.2 Tratamento e Disposição Adequada

i) Resíduos Recicláveis:

- **Papel:** Coletado pela Cooperativa de Recicláveis de Dois Vizinhos.
- **Plástico, Metal e Vidro:** Coletados por empresa contratada pelo município de Dois Vizinhos, garantindo a reciclagem adequada.

ii) Resíduos Orgânicos:

- **Resíduos Orgânicos:** Coletados por empresa especializada contratada pelo município de Dois Vizinhos.
- **Restos de Frutas:** Utilizados em compostagem dentro da própria escola, transformando-os em adubo para uso na horta e jardim sensorial.

iii) Resíduos Especiais/Perigosos:

- **Pilhas, Baterias e Lâmpadas:** Coletados por empresa especializada contratada pela cooperativa, garantindo o descarte correto e seguro.
- **Produtos Laboratoriais e Reagentes Químicos:** Também coletados por empresa especializada, assegurando a disposição ambientalmente responsável.

3.1.5 Atuação na Cadeia de Valor

O Coopermundi incentiva práticas sustentáveis entre seus fornecedores e parceiros, buscando continuamente oportunidades de recuperação e utilização de materiais reciclados. Esse engajamento inclui:

- **Educação e Treinamento:** Capacitação de colaboradores e parceiros sobre práticas sustentáveis de gestão de resíduos.
- **Parcerias:** Colaboração com empresas e cooperativas especializadas para garantir o tratamento adequado de resíduos.

Ao adotar essas práticas, a Coopermundi não apenas reduz seu impacto ambiental, mas também contribui significativamente para a economia circular, promovendo a sustentabilidade em suas operações.

3.1.6 Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Trata-se das emissões que contribuem para o aquecimento global. Atualmente, a principal fonte de GEE são os veículos envolvidos no transporte dos alunos até o colégio. De acordo com o último estudo, apesar da maioria das famílias cooperadas residirem a menos de 5 km da escola (72,3%) (Figura 5) a maioria faz uso de automóvel (79,5%) (Figura 6)

Qual a distância da residência do estudante à escola?

249 respostas

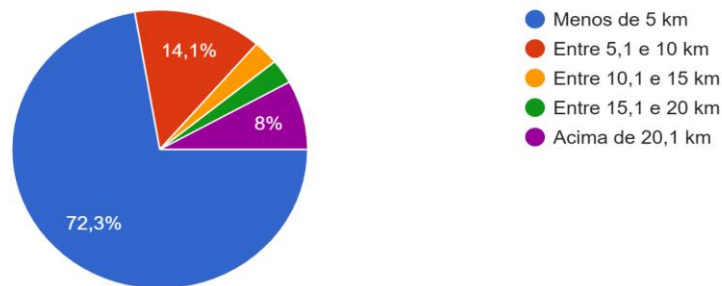


Figura 5. Distância entre a residência das famílias e a escola.

Qual o principal meio de transporte utilizado?

249 respostas

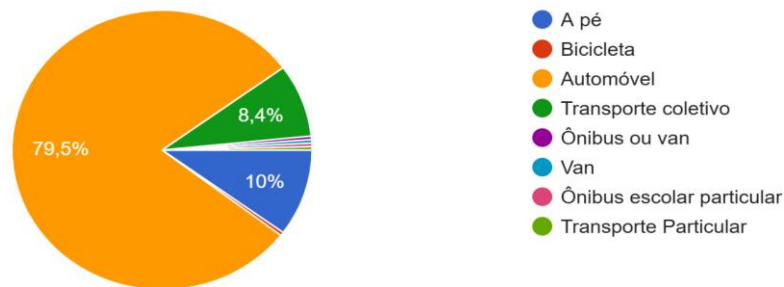


Figura 6. Meio de transporte utilizado para se dirigir à escola.

3.1.6.1 Redução de emissões

A Cooperativa incentiva o uso de transportes alternativos, como o transporte coletivo e o uso de bicicleta para deslocamento até a escola. Atualmente, há um espaço para 40 bicicletas (*bike parking*) disponível para os alunos, professores e colaboradores.

Além disso, a utilização de energia elétrica obtida por fonte renovável, as práticas de reciclagem, uso de comunicação eletrônica em detrimento da impressa, também vem contribuindo para a redução das emissões.

4 TRILHA SOCIAL

4.1 Relações com Clientes Externos

Os tópicos relacionados a clientes internos dizem respeito à preservação e manutenção dos direitos, bem como à evolução do bem-estar e desenvolvimento dos colaboradores na cooperativa.

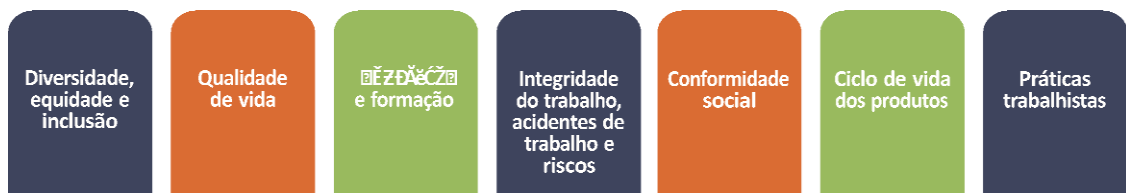


Imagem 7: Tópicos relacionados ao tema relações com clientes internos.

4.1.1 Integridade do trabalho, acidentes de trabalho e riscos

A Cooperativa Coopermundi valoriza a segurança e o bem-estar de todos os seus colaboradores. Para isso, implementa políticas e medidas preventivas com o objetivo de assegurar um ambiente de trabalho seguro, prevenindo acidentes e protegendo a saúde de todos.

4.1.1.1 Políticas e Procedimentos de Segurança no Trabalho

- **Avaliação de Riscos:** A Coopermundi realiza regularmente avaliações de riscos para identificar possíveis perigos no ambiente de trabalho. Isso permite a adoção de medidas corretivas antes que incidentes ocorram.
- **Medidas Preventivas:** Após a identificação dos riscos, são implementadas medidas preventivas que vão desde melhorias estruturais no ambiente até a adoção de novos procedimentos operacionais.
- **Treinamentos:** A capacitação dos colaboradores é contínua. São realizados treinamentos regulares sobre segurança no trabalho, que abordam desde o uso correto de equipamentos até procedimentos de emergência.
- **Equipamentos de Proteção Individual (EPI):** A Coopermundi assegura que todos os colaboradores tenham acesso aos EPIs necessários para o

desempenho seguro de suas funções. Isso inclui a disponibilização e a manutenção regular desses equipamentos.

Através dessas iniciativas, a Cooperativa de Educação Coopermundi demonstra seu compromisso com a segurança, promovendo um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos os seus colaboradores.

4.1.2 Qualidade de vida

A Cooperativa demonstra uma atenção especial com o bem-estar físico, emocional e mental de seus colaboradores. Isso reflete o compromisso da cooperativa em promover um ambiente de trabalho saudável e equilibrado, proporcionando qualidade de vida aos seus colaboradores através de algumas práticas:

4.1.2.1 Programas de Apoio e Formação Humana

A Coopermundi implementa programas de apoio e formação ao longo do ano. Esses programas são projetados para ajudar na redução do estresse, melhorar a qualidade de vida e fomentar o cuidado com a saúde mental dos colaboradores.

- **Momentos de Formação:** Para garantir que todos estejam bem-informados e preparados, a cooperativa organiza momentos de formação voltados para a saúde emocional e mental. Esses eventos são realizados periodicamente e abordam temas relevantes para o bem-estar dos colaboradores. Como exemplo, estão os programas apoiados pelo SESCOOP-PR. Exemplo de Planejamento do 2 semestre 2024. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IRx8z5BthVD1Qu94mFvGOe1DFI_xKFKa3/edit?usp=sharing&ouid=101491575489068589688&rtpof=true&sd=true
- **Projeto De Bem com a Vida:** A Coopermundi disponibiliza o ginásio de esportes com intuito de incentivar os professores a semanalmente praticar a modalidade de vôlei. momento este de descontração, de incentivo ao esporte e integração dos colaboradores.

- **Atendimento de Psicólogo:** A Coopermundi disponibiliza o atendimento de psicólogos para seus colaboradores, oferecendo suporte profissional, ajudando a resolver questões pessoais e profissionais que possam afetar o bem-estar.

4.1.2.2 Áreas de Organização e Orientação

- **Recursos Humanos e Serviço de Orientação Educacional:** Responsável por organizar e orientar os colaboradores sobre os programas e ações voltadas à saúde mental e emocional. Informações sobre esses programas podem ser acessadas diretamente com os setores responsáveis.
- **Comunicação Interna:** Através de e-mails, murais informativos e reuniões, a Coopermundi garante que todos os colaboradores estejam cientes das iniciativas e como podem acessar os serviços oferecidos.

Com essas medidas, a Cooperativa de Educação Coopermundi reafirma seu compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho que valoriza a qualidade de vida e o equilíbrio emocional de seus colaboradores.

4.1.3 Diversidade, equidade e inclusão

Um dos pilares da cooperativa é a promoção de um ambiente escolar inclusivo e igualitário, onde todos são valorizados e têm oportunidades iguais, independentemente de gênero, raça/etnia, deficiência ou faixa etária.

4.1.3.1 Inclusão e Diversidade

- **Políticas de Inclusão e Diversidade:** A Coopermundi adota políticas que incentivam a diversidade e combatem qualquer forma de discriminação ou preconceito. Essas políticas garantem que todos, desde colaboradores a alunos, sejam tratados com respeito e dignidade.
- **Promoção da Igualdade:** A promoção da igualdade de gênero, raça/etnia, pessoas com deficiência e faixa etária é uma prioridade constante. A Coopermundi organiza eventos e campanhas de conscientização para educar e sensibilizar a comunidade escolar sobre a importância da diversidade e da igualdade.

- **Oportunidades Iguais de Desenvolvimento:** A Coopermundi promove ações específicas para criar oportunidades iguais de desenvolvimento e progressão na carreira, tanto para colaboradores quanto para alunos. Isso inclui programas de desenvolvimento profissional e suporte educacional.

4.1.3.2 Acesso às Políticas

O principal documento que norteia as políticas educacionais relacionadas à inclusão e diversidade estão contempladas no Projeto Político Pedagógico, conforme consulta ao link <https://drive.google.com/file/d/1snbc62OblyvD314jzkljGDJkmjLse36-/view?usp=sharing> (capítulo - Atendimento Educacional Especializado).

- **Recursos Humanos:** Para os colaboradores, o Setor de Recursos Humanos está disponível para fornecer informações detalhadas sobre as políticas de inclusão e diversidade, bem como os procedimentos para reportar qualquer incidente de discriminação.
- **Coordenação Pedagógica:** Para os alunos, a Coordenação Pedagógica orienta sobre as políticas de inclusão e os instrumentos disponíveis para garantir um ambiente escolar justo e acolhedor.
- **Comunicação Interna e Externa:** Informações sobre as políticas de inclusão e diversidade, bem como os processos relacionados, são comunicadas regularmente através de e-mails, reuniões, murais informativos e no site oficial da Coopermundi.

Com essas medidas, a Cooperativa de Educação Coopermundi reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente escolar que valoriza e promove a diversidade, a inclusão e a igualdade para todos os seus colaboradores e alunos.

4.1.4 Práticas trabalhistas

Para assegurar um ambiente de trabalho justo e colaborativo, a cooperativa adota políticas e procedimentos que garantem os direitos trabalhistas e promovem relações saudáveis entre a instituição e seus funcionários. Reconhecendo a importância das necessidades e preocupações dos colaboradores, a Coopermundi mantém um diálogo aberto e construtivo.

Além disso, a Coopermundi se dedica a comunicar-se de forma clara e constante com seus empregados, garantindo que todos estejam cientes de seus direitos e das políticas da cooperativa. A conformidade com as leis trabalhistas e regulamentações é uma prioridade, sendo acompanhada pela Assessoria Jurídica e Contábil da Cooperativa. Esse compromisso com a transparência e a legalidade fortalece a confiança e a cooperação entre a Coopermundi e seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho mais justo e harmonioso para todos.

4.1.5 Educação e formação

Um dos grandes diferenciais da Cooperativa de Educação Coopermundi é a ênfase na formação contínua de todos os seus colaboradores. Para garantir um desenvolvimento profissional e pessoal, a cooperativa promove grupos de estudo semanais, proporcionando um espaço para garantir a formação de nossos professores alinhados à nossa proposta pedagógica.

Além disso, a Coopermundi oferece um plano de carreira que contempla formação continuada, incluindo diversos níveis de graduação e considerando o tempo de empresa de cada colaborador. Essa estrutura garante que todos tenham a oportunidade de crescer e se desenvolver dentro da organização. Isso inclui a definição clara de cargos e salários, bem como planos de sucessão. Esses esforços visam aprimorar as habilidades e conhecimentos dos colaboradores, promovendo o crescimento profissional e garantindo a retenção de talentos.

Outro ponto é o plano anual de formação cooperativista realizado em parceria com o Sescoop, reforçando a importância dos valores cooperativistas e promovendo a capacitação contínua dos colaboradores.

Para assegurar a transparência e o acesso às informações, a Coopermundi divulga suas políticas e programas de desenvolvimento de colaboradores por meio de diversos canais, como reuniões, comunicados internos e o site oficial. Os programas são oferecidos de forma acessível a todos e acompanhados por indicadores que monitoram a eficácia e o impacto dessas iniciativas.

Com essas medidas, a Coopermundi reafirma seu compromisso com o desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho que valoriza e promove o crescimento contínuo e a retenção de talentos.

Algumas evidências em relação à educação e formação podem ser consultadas nos seguintes links:

Projeto Político Pedagógico - Formação Continuada do Professor (Cap3 - 3.11)
<https://drive.google.com/file/d/1snbc62OblyvD314jzkljGDJkmjLse36-/view?usp=sharing>

Plano de Ação - Formação Continuada -
<https://drive.google.com/file/d/15hmRaSefuPf-VAbRheomPxW0KIKok4V4/view?usp=sharing>

Formação Anual aos colaboradores em parceria com SESCOOP -
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IRx8z5BthVD1Qu94mFvGOe1DFIxKFKa3/edit?usp=sharing&ouid=101491575489068589688&rtpof=true&sd=true>

4.1.6 Conformidade social

A Cooperativa busca cumprir rigorosamente as leis e regulamentações trabalhistas, adotando práticas éticas e responsáveis em relação às condições de trabalho e aos direitos dos colaboradores. Para garantir um ambiente de trabalho justo, seguro e respeitoso, a Coopermundi mantém canais eficientes para o recebimento e tratamento de reclamações e denúncias.

4.1.6.1 Canais de Comunicação

- **Ouvidoria no Site e Class App:** A escola disponibiliza uma ouvidoria acessível tanto no site oficial quanto no aplicativo Class App, facilitando o envio de sugestões, reclamações e denúncias por parte dos colaboradores e alunos.
- **Caixas de Sugestões:** Nos espaços da escola, são instaladas caixas de sugestões que permitem uma comunicação direta e anônima.
- **Pesquisas Periódicas:** A Coopermundi realiza periodicamente pesquisas para avaliar a satisfação e identificar possíveis áreas de melhoria, promovendo um ambiente de constante aperfeiçoamento.

4.1.6.2 Ações Corretivas

As ações corretivas são implementadas de forma rápida e eficaz em casos de não conformidade, prevenindo multas e advertências. A transparência e a responsabilidade são fundamentais, e a cooperativa assegura que todos os colaboradores sejam informados sobre suas políticas e processos, promovendo um ambiente de trabalho em que a justiça e o respeito são priorizados.

- Segue link ouvidoria no site da cooperativa. <https://www.coopermundi.com.br/ouvidoria>
- Acesso a ouvidoria via aplicativo ClassApp.
- Link Pesquisas Periódicas: <https://forms.gle/5gRZUee8sSzuknPj7>

4.1.7 Prevenção ao assédio moral e sexual

Para assegurar esse compromisso, a cooperativa implementou diversas políticas, treinamentos e medidas preventivas.

Comitê de Ética: Responsável por acompanhar e tratar todas as questões relacionadas à prevenção de assédio moral e sexual. Este comitê é encarregado de garantir que todas as políticas de prevenção sejam rigorosamente aplicadas e respeitadas.

Medidas Preventivas e Treinamentos: São estabelecidas políticas claras que definem comportamentos inaceitáveis e as consequências de tais ações, assegurando que todos os colaboradores estejam cientes de seus direitos e deveres. Através de treinamentos periódicos busca-se educar e sensibilizar, para a promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.

Acesso a documentos oficiais que tratam das questões éticas - <https://drive.google.com/drive/folders/10ySYiNSAFwnKIIPwAuWanJQGduXVcTPo?usp=sharing>

4.2 Relações com Terceiros

As relações com terceiros envolvem a manutenção e a garantia dos direitos humanos, a relação com fornecedores, conformidade social, cadeia de valor, políticas para compras sustentáveis, práticas concorrenciais e o envolvimento com o poder público.



Figura 8. Tópicos relacionados ao tema relações com terceiros.

4.2.1 Direitos humanos

O Coopermundi, por meio do seu Projeto Político Pedagógico (PPP), estabelece políticas e práticas que asseguram o respeito aos direitos humanos em todas as suas atividades diárias, tanto com alunos quanto com colaboradores. Além disso, a cooperativa mantém um olhar atento nas relações com terceiros, garantindo que todos os envolvidos estejam alinhados com esses princípios. Para assegurar a conformidade com os marcos normativos e as políticas estabelecidas, estão sendo implementados mecanismos e processos de monitoramento contínuo. Anualmente, a Coopermundi promove uma cultura de respeito e valorização da dignidade humana, oferecendo treinamentos e capacitações sobre direitos humanos para todos os colaboradores e cooperados.

Conferir documento oficial do PPP -

https://drive.google.com/file/d/1snbc62OblyvD314jzkljGDJkmjLse36-/view?usp=drive_link

4.2.2 Relações com fornecedores

Desenvolver critérios de seleção que estejam alinhados com os princípios e valores da cooperativa é fundamental, considerando aspectos como responsabilidade socioambiental, práticas trabalhistas éticas e conformidade legal. A cooperativa Coopermundi tem divulgado as práticas realizadas aos seus fornecedores e tem recomendado oferecer apoio e incentivos aos fornecedores para que adotem práticas de ESG, por meio de programas de capacitação, compartilhamento de boas práticas e estabelecimento de metas e indicadores de desempenho.

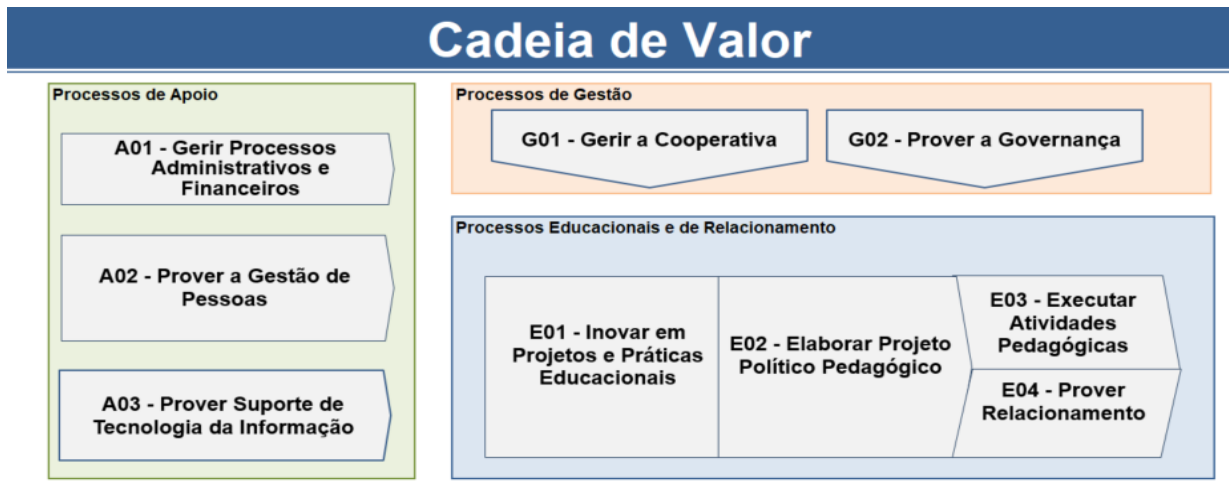
4.2.3 Conformidade social

O Coopermundi estabelece políticas e diretrizes que asseguram a conformidade social da cooperativa. Essas políticas incluem o respeito aos direitos trabalhistas, o combate incessante à discriminação, a promoção da igualdade de oportunidades, a garantia da liberdade de associação e o respeito à diversidade em todas as suas formas. Esses princípios são fundamentais para criar um ambiente de trabalho justo e inclusivo, onde todos os cooperados se sintam valorizados e respeitados, reforçando o compromisso da cooperativa com a responsabilidade social e o bem-estar coletivo.

- Segue link ouvidoria no site da cooperativa <https://www.coopermundi.com.br/ouvidoria>

4.2.4 Cadeia de valor

Através do Planejamento Estratégico e de suas políticas de monitoramento, a Cooperativa Coopermundi revisita sua cadeia de valor periodicamente, com a intenção de identificar os principais impactos sociais, ambientais e econômicos ao longo do processo produtivo. Ações estratégicas são implementadas pela equipe com a finalidade de mitigar os impactos negativos e promover ações conjuntas alinhadas aos princípios do ESG com a finalidade de impulsionar a sustentabilidade ao longo de toda a cadeia.



4.2.5 Políticas para compras sustentáveis

No Coopermundi, temos uma política de compras sustentáveis que reforça nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental. Como uma instituição educacional, entendemos a importância de adquirir produtos e serviços que não só atendam às nossas necessidades pedagógicas, mas também promovam a sustentabilidade. Nossas diretrizes de compras focam em selecionar fornecedores que compartilhem dos nossos valores, priorizando aqueles que demonstram práticas de responsabilidade ambiental e social. Além disso, incentivamos o uso de materiais recicláveis e a adoção de soluções tecnológicas que reduzam o impacto ambiental. Ao implementar essa política, garantimos que nossas aquisições contribuam para a construção de um futuro mais sustentável e reforçamos o papel da Coopermundi como uma instituição comprometida com a preservação do meio ambiente e a promoção de um desenvolvimento sustentável.

Exemplos de ações ou compras sustentáveis realizadas pelo Coopermundi:

- Uso do aplicativo ClassApp substituindo o uso de papéis para comunicados;
- Aquisição de copos, pratos e talheres de inox;
- Aquisição de materiais biodegradáveis para eventos da cooperativa;
- Compras de alimentos in natura direto do fornecedor.

O responsável pelas compras observa ao fazer o orçamento com diversas empresas a origem da matéria prima utilizada, se possui especificação no rótulo do produto (prioriza-se as que atendem este item).

4.2.6 Práticas concorrenciais

A Coopermundi, como um colégio cooperativo, preocupa-se em não ser desleal em suas práticas comerciais, garantindo que todas as suas ações estejam alinhadas com os princípios de concorrência justa e transparência.

No dia a dia, a cooperativa implementa práticas de várias maneiras:

Transparência nas Comunicações: Mantém uma comunicação clara e honesta com todos os stakeholders, incluindo pais, alunos, funcionários (via WhatsApp/ lista de transmissão institucional, site com acesso restrito aberto a todos os cooperados, aplicativo ClassApp) e fornecedores (via site). Isso inclui divulgar informações sobre políticas, decisões e mudanças de maneira aberta e acessível.

Igualdade de Oportunidades: Garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário a recursos e oportunidades educacionais, independentemente de sua origem socioeconômica. Isso pode incluir programas de bolsas de estudo e apoio financeiro.

Atualização Contínua: A cooperativa Coopermundi mantém-se atualizada com as regulamentações e melhores práticas do setor educacional e de concorrência. Participando de treinamentos, workshops, palestras, eventos educacionais que ajudam a equipe a entender e implementar essas práticas de forma eficaz.

Ética nas Parcerias: Para o bom funcionamento procura-se escolher parceiros e fornecedores que compartilhem dos mesmos valores éticos e de transparência. Isso ajuda a garantir que todas as transações comerciais sejam justas e alinhadas com os princípios da cooperativa.

Feedback e Melhoria Contínua: Através de enquetes semestrais estabelecemos canais para receber feedback de alunos, pais, professores e

funcionários, que nos permite usar essas informações para melhorar continuamente as práticas e políticas da cooperativa.

Conformidade Legal: A fim de manter um sistema de conformidade que monitore e assegure que todas as atividades do colégio e que estejam em conformidade com as leis e regulamentações de concorrência, contamos com a atuação do conselho fiscal e com uma assessoria jurídica permanente própria da cooperativa e também como consultoria jurídica ligado ao Sistema Positivo de Ensino - parceiro do material pedagógico utilizado. Ao fazer isso, o colégio não só contribui para um mercado mais justo, mas também evita penalidades legais que poderiam prejudicar sua reputação e operação.

Ao incorporar essas práticas no dia a dia, a Coopermundi não só promove um ambiente educacional justo e transparente, mas também fortalece sua posição como uma instituição ética e responsável.

4.2.7 Envolvimento com o poder público

A Cooperativa Coopermundi mantém um estreito relacionamento com o poder público, assegurando a conformidade legal de suas operações. Em parceria com o Núcleo Regional de Educação de Dois Vizinhos, que representa a SEED (Secretaria Estadual de Educação do Paraná), a cooperativa garante a aprovação de todos os documentos necessários para seu funcionamento, incluindo o Calendário Escolar, o Projeto Político-Pedagógico (PPP), Regimento Interno e outros documentos que comprovam a legitimidade da instituição. Essa colaboração é fundamental para a transparência e a regularidade das atividades da cooperativa, reforçando seu compromisso com a educação de qualidade e o desenvolvimento comunitário.

4.3 Relações com Clientes Externos, Cooperados e Comunidade

As relações com clientes externos, cooperados e comunidade visam mapear e avaliar o interesse de diferentes *stakeholders* da cooperativa. Faz parte desse processo, avaliar o impacto do uso de produtos e serviços, saúde e segurança do consumidor, comunicação responsável para o consumo consciente, impactos da cooperativa na comunidade, compromisso com o desenvolvimento local e ações sociais, responsabilidade pelos produtos, apoio ao desenvolvimento de cooperados em ESG e o fomento de ações afirmativas para a promoção da diversidade e da equidade.

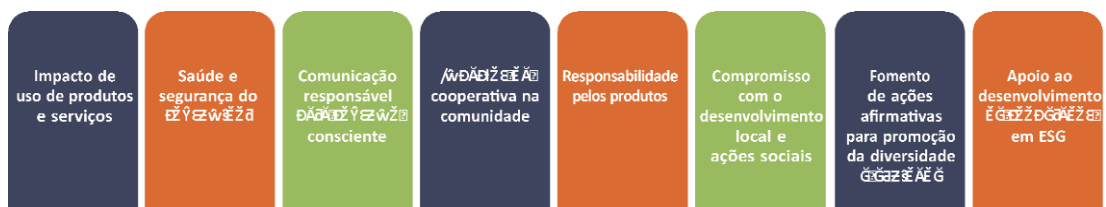


Figura 9. Tópicos relacionados ao tema relações com clientes externos, cooperados e comunidade.

4.3.1 Impacto do uso de produtos ou serviços

A Coopermundi avalia continuamente o impacto ambiental e social dos produtos e serviços oferecidos, com o objetivo de minimizar efeitos negativos e maximizar os benefícios. Como uma cooperativa educacional, nosso impacto ambiental é naturalmente reduzido, mas ainda assim, implementamos estratégias para melhorar continuamente. Utilizamos energia solar para diminuir o impacto ambiental e social, resultando em baixo custo para os cooperados. Além disso, promovemos campanhas de conscientização para a destinação correta de papel, óleo de cozinha, pilhas, tampinhas e uniformes usados, incentivando práticas sustentáveis entre nossos alunos e colaboradores. Ver ações de sustentabilidade no Relatório de Gestão. - <https://coopermundi.com.br/p/relatorios-de-gestao>

Para garantir que nossos consumidores façam escolhas conscientes, comunicamos de forma transparente sobre os impactos ambientais e sociais de nossos produtos e serviços. Informações detalhadas sobre nossas práticas sustentáveis e os benefícios associados são disponibilizadas no site da cooperativa. Tratamos esses aspectos com seriedade o Comitê de sustentabilidade mantém o acompanhamento das ações implementadas. As evidências dessas práticas, podem ser acessadas no site da Cooperativa, assegurando que todos os membros da cooperativa estejam informados e engajados em nossas iniciativas de sustentabilidade. - <https://coopermundi.com.br/>

4.3.2 Saúde e segurança do consumidor

O Coopermundi realiza avaliações contínuas de riscos à saúde e segurança dos consumidores relacionados aos produtos e serviços oferecidos. Isso inclui a identificação de possíveis perigos e a implementação de medidas preventivas para mitigá-los. A cooperativa possui um processo de manipulação de produtos de limpeza, garantindo que todos os procedimentos sejam seguidos conforme as diretrizes estabelecidas. A Coopermundi conta com a Brigada Escolar composta por colaboradores que possuem formação técnica e certificada, responsável por garantir a segurança em situações de emergência. O Plano de Abandono é um treinamento coletivo realizado com todos os colaboradores para assegurar que todos saibam como agir em caso de evacuação.

O Coopermundi implementa procedimentos específicos para a segurança dos educandos no espaço escolar que hoje é 100% monitorado por câmeras de segurança em espaços internos de uso coletivo (salas de aula, pátio, ginásio de esportes, parquinho, portões de acesso ...) e também visando o atendimento de urgência e emergência no espaço escolar foi implantado um ambulatório com profissional da enfermagem.

4.3.3 Comunicação responsável para consumo consciente

É essencial desenvolver estratégias de comunicação responsável, visando promover o consumo consciente e sustentável dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Transmitimos informações claras e precisas aos consumidores sobre os impactos sociais e ambientais associados aos nossos produtos e serviços, incentivando escolhas conscientes e responsáveis. Educamos nossos alunos/clientes direto; Crianças, adolescentes e jovens sobre os impactos, destacando a importância de práticas sustentáveis e adotando práticas de marketing éticas e transparentes, evitando a desinformação e promovendo assim a sustentabilidade.

Como instituição educacional, a Coopermundi se sente responsável por realizar campanhas que promovam ações conscientes entre seus alunos, colaboradores e a comunidade. Em nosso Relatório de Gestão dedicamos algumas páginas para comprovar os projetos realizados, como o Brechó de Uniformes, Meu Pé-de-Meia (cofrinho), Parceria com a Associação de Catadores de Papel, instalação de Placas Solares, reutilização de óleo de cozinha e outros projetos especiais que contemplam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Essas iniciativas são divulgadas pelas redes sociais e através do aplicativo da cooperativa, o ClassApp, para as famílias cooperadas, incentivando a participação e o engajamento de todos.

As evidências dessas ações podem ser acessadas no site da cooperativa www.coopermundi.com.br , na seção de Documentos de Sustentabilidade e no Relatório de Gestão. –

https://coopermundi.com.br/upload/downloads/114_Relatorio-Coopermundi-2023.pdf

4.3.4 Impactos da cooperativa na comunidade

O Coopermundi, enquanto uma escola Cooperativa, desempenha um papel fundamental na transformação da comunidade em que está inserida. Através de suas ações, promove a educação de qualidade, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável. Esses três tópicos são evidências claras do impacto positivo que a cooperativa tem na vida das pessoas ao seu redor.

Primeiramente, a Coopermundi investe na educação de qualidade, oferecendo um ambiente de aprendizado que valoriza a participação ativa dos alunos e a formação integral. Paralelo a isso ocorre investimentos em infraestrutura local, apoio a projetos comunitários e parcerias com organizações filantrópicas ou sociais locais. Além do citado, a Cooperativa adota práticas sustentáveis, incentivando a consciência ambiental e o uso responsável dos recursos naturais, contribuindo para um futuro mais sustentável para a comunidade. Verificar ações no Relatório de Gestão 2023 no que se refere a sustentabilidade: https://drive.google.com/file/d/1sD7P8Y6OV_HFS6dFXDmB3cHE1kds9ua8/view?usp=sharing

4.3.5 Compromisso com o desenvolvimento local e ações sociais

A história do Coopermundi está ligada diretamente à comunidade duovizinhense. Por se tratar de uma cooperativa educacional onde nosso produto é a oferta de uma Educação de qualidade. Atendemos a necessidade de mais de 500 famílias na missão da educação escolar dos filhos e por sermos cooperativa o custo é mais acessível do que o mercado regional oferece. Como gerador de empregos, o Coopermundi tem contratado até 2024, mais de 100 colaboradores para o trabalho diário na Instituição e isso impacta positivamente na sociedade como um todo.

4.3.6 Responsabilidade pelos produtos

No Colégio Coopermundi, a responsabilidade pelos produtos é tratada com a sua devida importância. Foram estabelecidas diretrizes e responsabilidades claras para os cooperados em relação à qualidade, segurança e impacto ambiental dos produtos e serviços. Isso inclui a definição de padrões de qualidade e segurança, além de orientações sobre a importância da conformidade com todas as regulamentações aplicáveis.

Para fomentar a adoção de práticas sustentáveis, o colégio promove a redução de resíduos e o uso responsável dos recursos. Essas ações são impulsionadas por meio de programas de formação, eventos de difusão de boas práticas e estabelecimento de metas de sustentabilidade. Durante as capacitações, são apresentadas políticas e práticas estabelecidas com relação a esses aspectos apresentando os dados do Relatório de Gestão.

4.3.7 Apoio ao desenvolvimento de cooperados em ESG

A Coopermundi participou em 2023/2024 da capacitação em ESG com o apoio do Sescop, onde profissionais especializados da PUC elaboraram um cronograma de temáticas relevantes à proposta de formação em ESG para trabalhar com cooperados da Coopermundi. Durante a capacitação, foram realizadas diversas atividades no formato de práticas assistidas, a fim de adotar as melhores práticas e reconhecer as existentes.

Além disso, foram constituídos os comitês, elaborados e aprovados os documentos que garantem a implementação efetiva de iniciativas sustentáveis dentro da cooperativa.

Link da Constituição do comitê de sustentabilidade:

<https://drive.google.com/file/d/1SvE9Ep98y-n5422SXiHUKqRVEwfpPFz-/view?usp=sharing>

4.3.8 Fomento de ações afirmativas para promoção da diversidade e equidade

A Cooperativa possui em suas práticas o cronograma de formação continuada. Seu início é no momento da contratação onde o colaborador passa pelo processo de integração, momento este que lhe é apresentado as políticas e práticas existentes.

Ao longo do ano, todos os colaboradores participam de momentos formativos onde os temas necessariamente precisam atender a demanda pedagógica, educacional bem como ambiental, social e empresarial. Desta forma a cooperativa vem promovendo a conscientização, fornecendo recursos educacionais, capacitando-os em aspectos de sustentabilidade, equidade, ética empresarial e boas práticas de governança.

Link do programa de formação: <https://drive.google.com/file/d/15hmRaSefuPf-VAbRheomPxW0KIKok4V4/view?usp=sharing>

Contamos também com os Comitês de Sustentabilidade <https://drive.google.com/drive/folders/173mMFeeLW0FmgkzxJocBEO3R5fyYmaf?usp=sharing> e Ética https://drive.google.com/file/d/1Uodrf6nS6k_YgfcxayqNY3fqIP_hXx-s/view?usp=sharing que tem por responsabilidade acompanhar e promover ações na Cooperativa.

5 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ESG

O planejamento estratégico de uma escola como a COOPERMUNDI é um processo fundamental para alinhar a missão, a visão e os valores da instituição às necessidades educacionais e sociais de seus alunos e comunidade. Baseada nos princípios da cooperação, a escola visa promover um ambiente de aprendizado inclusivo, participativo e colaborativo, onde todos os membros – alunos, pais, professores e colaboradores – são partes ativas no desenvolvimento e na gestão do processo educacional.

O COOPERMUNDI se vê como uma cooperativa educacional com tradição, valores sólidos e uma missão que a direciona para excelência de ensino. Pautada em história e reconhecimento regional, busca através da inovação ampliar seu horizonte de crescimento e reconhecimento.

Em 2024, concomitante a conclusão da Formação ESG+Coop, a cooperativa desenvolveu seu Planejamento Estratégico Participativo (PEP) - Ciclo 2024-2028. Foi uma oportunidade única para integrar os fundamentos e práticas em ESG da cooperativa junto ao documento.

O PEP envolveu: Análise da matriz SWOT, reestruturação das diretrizes organizacionais (Missão, Visão e Valores), a definição da estratégia de posicionamento, a definição dos objetivos estratégicos e o desdobramento desses objetivos em metas e planos de ação. Por fim, foram gerados indicadores. Para que esse processo fosse concluído foram formados quatro grupos de trabalho: GT1 - Pedagógico, Tecnologia e Inovação; GT2 - Administrativo, Financeiro e Infraestrutura; GT3 - Comercial e Cooperativismo; GT4 – ESG.

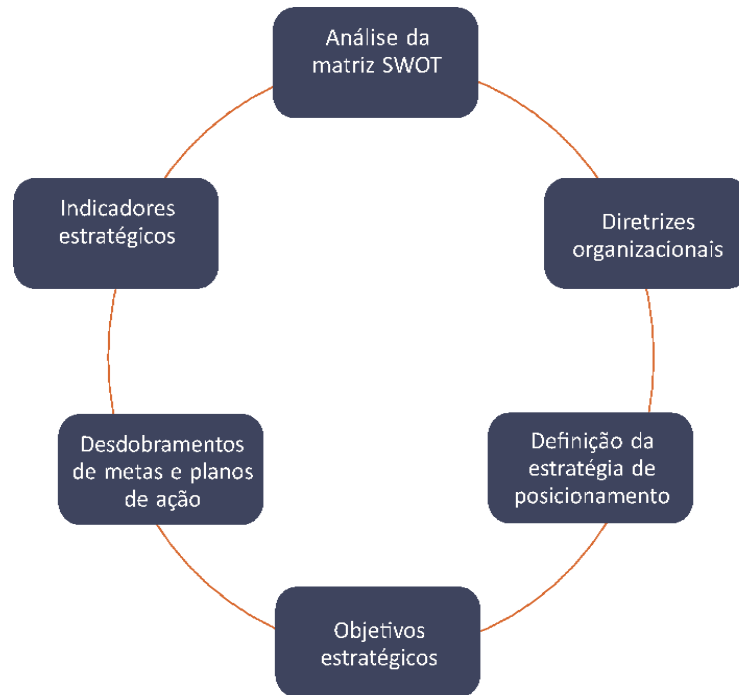


Figura 10. Tópicos relacionados ao tema planejamento estratégico e ESG.

Link de Acesso ao Planejamento Estratégico Participativo - Ciclo 2024-2028 do Coopermundi: https://drive.google.com/file/d/1Vx35_uxJaTu64cr8hul5-0ojRiCEvZmU/view?usp=sharing

6 TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO ESG

A cooperativa desenvolve um Programa de Treinamento e Comunicação com o objetivo de institucionalizar a cultura de ESG, por meio da conscientização, sensibilização e ressignificação constante das dimensões ambiental, social e de governança. Os elementos principais constituintes do programa estão exemplificados na figura 11.



Figura 11. Tópicos relacionados ao tema treinamento e comunicação em ESG.

6.1 Treinamento de Socialização

Objetivo: Integrar novos membros e colaboradores à cultura ESG da cooperativa.

Conteúdo:

- Introdução à missão, visão e valores da Coopermundi.
- Princípios e práticas de ESG.
- *Tour* pelas instalações e apresentação das iniciativas sustentáveis em andamento.

- Palestras de membros *seniores* sobre a importância da sustentabilidade e responsabilidade social.

Status: implantado.

Periodicidade: sempre que novos membros são admitidos.

6.2 Treinamento de Institucionalização

Objetivo: Incorporar práticas ESG na estrutura organizacional.

Conteúdo:

- Desenvolvimento de políticas ESG.
- Implementação de um código de ética e conduta relacionado a ESG.
- *Workshops* sobre integração de práticas ESG nos processos diários.
- Sessões de *feedback* para melhorias contínuas.

Status: em implantação.

Periodicidade: semestral.

6.3 Treinamento para Gestores

Objetivo: Capacitar os gestores para liderar com foco em ESG.

Conteúdo:

- Estratégias de liderança sustentável.
- Ferramentas para medir e gerenciar desempenho ESG.
- Cases de sucesso de gestão sustentável.
- Discussões sobre desafios e soluções na implementação de ESG.

Status: em implantação.

Periodicidade: semestral.

6.4 Treinamento para Cooperados

Objetivo: Engajar e educar os cooperados sobre a importância de ESG.

Conteúdo:

- Sessões informativas sobre o impacto positivo da ESG nas comunidades.
- Atividades práticas e workshops participativos.
- Incentivos para adoção de práticas sustentáveis.
- Sessões de partilha de experiências e ideias.

Status: em implantação.

Periodicidade: trimestral.

6.5 Mensuração da Eficácia de Treinamento

Objetivo: Avaliar e melhorar continuamente a eficácia do treinamento ESG.

Conteúdo:

- Questionários de *feedback* após cada sessão de treinamento.
- Análises de desempenho e relatórios de impacto ESG.
- Revisões periódicas dos programas de treinamento.
- Reuniões de feedback com *stakeholders* para ajuste das estratégias.

Status: em implantação.

Periodicidade: semestral e anual.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A implementação de práticas de ESG (*Environmental, Social, and Governance*) é um passo fundamental para a Coopermundi consolidar seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social. Ao adotar uma abordagem integrada que engloba os aspectos ambientais, sociais e de governança, a cooperativa não apenas promove um ambiente de aprendizado e crescimento sustentável, mas também fortalece sua posição como uma instituição educacional inovadora e consciente.

O sucesso da Coopermundi na incorporação de ESG dependerá da participação ativa e do engajamento de todos os seus membros, colaboradores e cooperados. Através dos programas de treinamento e comunicação propostos, buscamos capacitar e inspirar cada indivíduo a contribuir para um futuro mais sustentável e equitativo.

Com este manual, esperamos fornecer as diretrizes necessárias para orientar nossas ações e decisões, assegurando que cada passo seja dado em direção ao nosso objetivo comum de promover o bem-estar social, a proteção ambiental e a governança ética. A Coopermundi está comprometida em continuar sua jornada de evolução e melhoria contínua, sempre guiada pelos princípios de ESG, para criar um impacto positivo e duradouro em nossas comunidades e no mundo.

Agradecemos a todos que se dedicam a fazer da Coopermundi um exemplo de sustentabilidade e responsabilidade social. Juntos, podemos construir um futuro melhor para as próximas gerações.